



درب التطوير  
استشارات وتطوير



## الكوتش المعتمد

عدد ساعات البرنامج: 30 ساعة

عدد أيام التدريب: 6 أيام

مكان إقامة التدريب: فندق باب البحر - طرابلس - ليبيا

### مقدمة:

في عصر التحول الرقمي، يعتبر الكوتشينغ عنصراً أساسياً لتطوير مهارات الموظف، القائد، المدراء، وقبل كل شيء الشخصية وجعلها شخصية قيادية قادرة على اخذ القرار ومقاومة أي تغيير. سواء ان كان الأمر يتعلق بكوتش خارجي يساعد القادة على تحسين مهاراتهم الشخصية والمهنية، أو كوتش داخلي يعمل على تعزيز التعاون بين الفرق، أو حتى مدير يستخدم تقنيات الكوتشينغ لإدارة فريقه بكفاءة وفاعلية، فإن الكوتشينغ يلعب دوراً حيوياً في تهيئة بيئة عمل تسمح للمواهب بالتألق وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، خاصة في مواجهة تحديات التحول الرقمي ومقاومة التغيير.

القادة وأصحاب القرار وأيضا الموظفين وعملاء ذات صلة في قطاعات العامة والمؤسسات وغيره من المجالات الحيوية يحتاجون إلى مهارات وتقنيات متقدمة تتوافق مع سرعة التغيرات في العالم وخاصة التحول الرقمي.

بالإضافة إذا كنت تعمل في تقديم خدمات الكوتشينغ للأفراد، الفرق، أو المنظمات وغيره من جهات أخرى سواء كانت عامه او خاصة فإن هذا النموذج المتقدم للكوتشينغ سيعزز من قدراتك بشكل كبير. يهدف برنامجنا إلى تزويدك بالتقنيات العملية اللازمة ليس فقط لتقديم الكوتشينغ بفعالية، بل أيضاً لتتبع وقياس التقدم المنجز ومهارات متابعة والقيادة السليمة المتقدمة. بنهاية هذا البرنامج، ستكون مجهزاً بمجموعة متكاملة من أدوات الكوتشينغ، جاهزة للتطبيق المباشر في بيئة العمل، مما يساعد على تسريع عملية التحول الرقمي وتخطي حواجز مقاومة التغيير الناشئة من التحولات المهنية والفكرية.



درب التطوير  
استشارات وتطوير



## ما يريده القادة والشركات في مشروع التحول الرقمي:



- الانفتاح الفكري بين أفراد الفريق والتفكير بإيجابية.
- خلق استراتيجيات حقيقية تواكب وضع المؤسسة الراهن وكيف رفع من أدائها وجاهزيتها للتغير.
- إشعال فتيل الحماسة من أجل حياة شخصية ومهنية أكثر استمتاعاً.
- مواكبة التغيير والتحلي بالمرونة.
- حل المشكلات وإدارة النزاعات والصراعات باحترام وتقبُّل.
- العمل بروح الفريق الواحد من أجل هدف واحد وإنجاز واحد وبقلب واحد.
- رفع الأداء وزيادة الإنتاجية والفاعلية والاحتفاظ بالموهب.
- استشراف المستقبل والعمل من أجل تحقيق الرؤى الكبيرة.

## لمن هذا البرنامج؟

يستهدف هذا البرنامج بشكل خاص المدربين ومستشاري التدريب الذين يعملون في قطاعات العامة والخاصة والمجالات التقنية وأيضاً على صعيد عام الوزارات والجهات السيادية القيادية وغيرها من قطاعات. إنه مثالي لأولئك المشاركين في تصميم وتقديم برامج التدريب، سواء كانوا يعملون داخلياً داخل شركاتهم أو كمستشارين خارجيين.

هذا البرنامج موجه للمهنيين الذين يسعون إلى قيادة ودعم عمليات التحول الرقمي ومعالجة تحديات مقاومة التغييرات التي تواجهها الشركات. يتم تركيزه على تطوير مهارات الكوتشينغ المتقدمة وتقديم استراتيجيات فعّالة للتغلب على التحديات الخاصة من خلق مفاهيم واستراتيجيات جديدة داخل المؤسسات دعماً لمشاريع التحول الرقمي. مما يمكّن المشاركين من تحقيق نتائج ملموسة ودائمة في بيئاتهم المهنية.



درب التطوير  
استشارات وتطوير



## ماهي الشهادات المكتسبة؟



- شهادة الكوتشنج المعتمد من ICF وشركة ايلاف ترين
- شهادة معتمدة من سالك ودرب التطوير ووزارة العمل.

## ماهي جهات اعتماد الشهادة؟

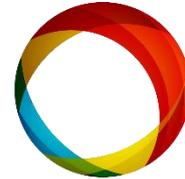
- شهادة الكوتشنج المعتمد من الاتحاد الدولي للتدريب - التدريب الاحترافي
- شركة ايلاف ترين البريطانية.
- شركة درب التطوير المرخصة من وزارة العمل الليبية، وشركة سالك التركية المرخصة من تركيا.



International  
Coaching  
Federation



درب التطوير  
استشارات وتطوير





درب التطوير  
استشارات وتطوير



## أهداف البرنامج :

### بنهاية هذا البرنامج التدريبي، ستكون قادراً على:

1. تمييز الكوتشينغ وفهم فوائده وأدواته الفعالة في القيادة الذكية.
2. إدراك أهمية تطبيق الكوتشينغ في شركات لتعزيز التحول الرقمي وخفض مقاومة التغيير.
3. تمييز خطوات عملية الكوتشينغ وتطبيقها بفعالية لرفع الأداء الوظيفي.
4. فهم الصفات الضرورية لإجراء حوارات كوتشينغ ناجحة مع الفرق والأفراد.
5. تحديد مستويات الكوتشينغ وتطبيقها بما يتناسب مع احتياجات شركات .
6. تقييم مدى ملاءمة الكوتشينغ لتحقيق أهداف الشركة ومواجهة التحديات واستراتيجياتها الذكية.
7. التمييز بين الحوار والمناقشة واستخدامهما بشكل استراتيجي في عمليات الكوتشينغ.
8. إجراء حوارات فعالة مع الاستماع الشامل واستخدام أساليب التواصل البناءة.
9. تطبيق نموذج الكوتشينغ المكون من أربع خطوات لتعزيز التواصل وتحقيق النتائج.
10. استخدام أدوات الحوار المتخصصة لدعم الفرق والأفراد في تحقيق أهدافهم.
11. صياغة وطرح أسئلة قوية تساعد على فهم وتحليل أفكار العملاء وتحفيزهم.
12. استخدام الحديث المباشر لتأييد وتحفيز العملاء نحو تحقيق أهدافهم.
13. التعرف على أهمية المصادقية والتزام الإرشادات الأخلاقية في مجال الكوتشينغ.
14. فهم ودعم القضايا المتعلقة بالسرية في بيئة العمل.
15. التخطيط وإجراء محادثات كوتشينغ أولية بشكل مقصود وفعال.
16. تطوير وعرض مهارات الكوتشينغ الضرورية لتحفيز وتشجيع الفرق والأفراد.
17. تقييم جاهزية العملاء وبناء علاقات فعالة لعملية الكوتشينغ.
18. استخدام تقنيات مثل عكس المشاعر ومشجعات الحديث لتعزيز التواصل.
19. تحضير العملاء لعملية الكوتشينغ وإقامة اتفاقيات كوتشينغ رسمية وغير رسمية.



درب التطوير  
استشارات وتطوير



20. تمييز وتطبيق مصادر وطرق جمع البيانات المناسبة لتقييم التقدم.
21. تحديد معايير واستخدام أدوات جمع البيانات المختلفة.
22. التعرف على العقبات التي قد تواجه جمع البيانات وطرق التعامل معها.
23. تنظيم البيانات المجمعة وتفريغها بطريقة تساعد في تحليل وتحديد الواقع الحالي والمستقبلي.
24. مساعدة العملاء على وضع أهداف قابلة للقياس وإنشاء مهام ميدانية فعالة.
25. دعم العملاء الذين يواجهون صعوبات والتعامل مع مقاومتهم.
26. التخطيط وإجراء محادثات كوتشينغ فعالة وتحديد الأدوات المناسبة لتتبع التقدم.
27. دعوة الآخرين إلى عملية الكوتشينغ وتحديد استراتيجيات ناجحة لدعمهم.
28. الاحتفال بتحقيق الأهداف والعمل بنجاح مع الكوتشز الداخليين والخارجيين.
29. اكتشاف مستويات الكوتشينغ وطرق تقويمها وتطوير خطط لقياس التقويم.
30. تطبيق قائمة تحقق لتقويم التعلم وتحديد "الدروس المستفادة".
31. التعامل مع سيناريوهات كوتشينغ تحوي تحديات والتخطيط لمحادثات ختامية فعالة.
32. إنهاء عملية الكوتشينغ بطريقة مهنية وفعالة.

## ستتعلم في هذا البرنامج

### أساسيات مهمة

- الكوتشينغ أداة فعالة في مقاومة التغيير وخلق القيادة الذكية.
- تشجيع ثقافة تطبيق الكوتشينغ داخل المؤسسات
- أين الكوتشينغ في مشروع التحول الرقمي ومقاومة التغيير؟
- خريطة الكوتشينغ بأربعة خطوات، والنشاطات في كل خطوة
- تعريفات وأدوار الكوتشينغ وأبعاده
- عناصر الكوتشينغ المقصود
- كيفية وضع خطة الكوتش لتطوير الذات ورفع الأداء الوظيفي.
- تخطيط برنامج الكوتشينغ وتنفيذه





### التواصل بفاعلية ذكية عصرية.

- ما الذي يدعم التواصل بفاعلية؟
- ما هو الحوار الفعال الي يعكس التغيير؟
- نموذج الكوتش مُكوّن من أربعة خطوات
- الاستماع المقصود
- التقويم الذاتي للاستماع
- كيفية صياغة الأسئلة القوية
- كيفية صياغة حوار التأييد
- ثماني أدوات لحوار السياق والتأطير
- أربعة أدوات لحوار تمهيد طريق التغيير.
- اكتشاف بيانات الوقت الحقيقي



### كوّن علاقات فعالة غير سامة

- 15 إرشاد لبناء المصداقية
- ما أخلاقيات الكوتشينغ
- كيفية حضور الكوتشينغ وهدفه
- كيفية الملائمة بين الكوتش والعمل
- اكتشاف كيف تقوّم الجاهزية
- استخدام أداة للتنبؤ بجاهزية التغيير التنظيمي والاستراتيجيات.
- كيف تطوّر الألفة وتحافظ عليها بين الفريق والقادة
- 8 إرشادات من أجل عكس المشاعر
- 4 إرشادات للاستخدام الأمثل لمُشجّعات الحديث
- 5 إرشادات لمراقبة السلوكيات بشكل فعّال
- كيفية صياغة اتفاقيات الكوتشينغ

### وضع الخطط القيادية التي ترفع من جودة البيانات

- 7 معايير من أجل جمع البيانات
- لماذا يكون جمع البيانات عملية مهمة؟
- جمع البيانات وتحليلها
- كيف تقوّم احتياجات الكوتشينغ
- 7 طرائق من أجل جمع البيانات



- جدول شامل لأهم أساليب جمع البيانات
- كيفية اختيار الطريقة الأمثل لجمع البيانات
- أهم 12 عقبة تواجه جمع البيانات
- كيفية فرز البيانات
- كيفية التصميم واتخاذ الإجراءات
- دور الكوتش بوصفه مُرشدًا
- وضع خطة عمل كاملة
- وضع مهام / مواد عمل
- دور الكوتش بوصفه مُحفزًا
- استخدام ورقة عمل خطوات العملية
- دور الكوتش بوصفه مُعلّمًا

### تابع التقدّم وادعمه ومراقبة التغيير

- كيفية مساعدة العميل العالق في مكانه
- اكتشاف العوائق والاستراتيجيات في مساعدة العميل العالق
- كيفية التعامل والمقاومة
- علامات المقاومة أو عدم الارتياح
- 8 إرشادات للتعامل مع المقاومة والتحديات
- كيفية مراقبة تقدّم العميل
- ثلاثة أدوات لتعقب التقدّم
- كيفية استخراج الاستراتيجيات الرابعة
- أهمية الاحتفال بتحقيق الهدف

### شارك بالنتائج

- كيفية قياس نتائج الكوتشينغ
- الخطوات الخمس لقياس العائد على الاستثمار
- اكتشاف مستويات تقويم الكوتشينغ وأساليبه
- كيفية تطوير خطة للقياس ومتابعة
- كيف تقوّم خدمات تقديم الكوتشينغ
- القيام بالتقويم الذاتي وعكسه على رفع أداء الوظيفي





درب التطوير  
استشارات وتطوير



- دراسة عينة عن حساب العائد على الاستثمار
- ما عمليّة التحسين المُستمر؟
- كيف نعد ورقة عمل "الدروس التي تم تعلّمها"
- تطبيق قائمة تحقق المحادثة الختاميّة
- دراسة حالات وسيناريوهات لكوتشينغ فيها تحدّ
- دور الكوتش بوصفه منثورا



درب التطوير  
استشارات وتطوير



## مدربو الدورة



### محمد إبراهيم بدره

السلام عليكم ورحمة الله، أنا مُدرّب استشاري في مؤسسة إيلاف ترين منذ سنة 1997. لدي شهادة بكالوريوس في الهندسة المعمارية، ودبلوم في أمان المشاة. كما حصلت على الدكتوراة في الإدارة التربوية والعديد من الشهادات الأخرى. عملي في مؤسسة إيلاف ترين مدة خمسة عشرة عاماً في الحقيقة كانت مؤسسة إيلاف ترين في قمة مهنة التدريب وما زالت، فلسفتي التدريبية والتي تعتمد مبدأ يقول: "لا يهم ما يقوله المُعلم ويفعله، بل المهم هو ما يقوم به المتعلم ويفعله ويفكر فيه"، وبشكل أبسط أنا أريد أن ينجح كل المتعلمين. فالتدريب ليس "عرضاً خاصاً بمحمد إبراهيم بدره" إنه فرصة أنتهزها لأساعد الآخرين على النمو والتطور. فانا أحب اللحظة التي يبدأ فيها المتعلمون بمعالجة المحتوى بأنفسهم.



### حسين حبيب السيد

اسمي حسين حبيب السيد، ولدت ونشأت في إحدى ضواحي مدينة الدوحة، وهي منطقة الرميلة المطلة على الخليج العربي والتي قد تكون - لحسن حظي - نعت لدي قيمة مهمة في الحياة وهي قيمة "الصبر"، ولكونها منطقة شعبية في ذلك الوقت تعلمت الكثير من أدبيات الذكاء العاطفي والاجتماعي بشكل علمي وعاصرت أجيالاً عديدة من الشباب الطموح. أضف إلى ذلك، عملي في قطر أكسبني الكثير من مهارات الحياة العملية وأدخلني في خضم الحياة والإبداع مبكراً. حصلت على شهادة بكالوريوس في العلوم من جامعة قطر، بالإضافة إلى حصولي على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برادفور Bradford ببريطانيا - والتي تعدّ واحدة من أهم الجامعات البريطانية العريقة التي تقدّم مستوى عالياً جداً من التعليم الأكاديمي. تشكلت فلسفتي التدريبية بشكل كبير من خلال عملي مع فريق إيلاف ترين أوفترينرز. ولكي أخص مبدئي التدريبي، أود أن أوضح أن التدريب بالنسبة إلي: "رسالة حياة، ومهمة إنسانية نبيلة من أجل بناء إنسان عظيم".



### ماجد أحمد

أنا ماجد بن عفيف، بدأت مشواري التدريبي في 2007 وأفتخر اليوم بأني جزء من منظومة إيلاف ترين العملاقة، فهي قمة تستحق أن ترفع لها القبة احتراماً وتقديراً في مهنتها في أفضل الممارسات العالمية في مجال التدريب وما نعمل عليه في برنامجنا هو التعليم بالقوة لأنه أقوى من التعليم بالقدرة، فإن كنت أريد أن أكون مؤثراً حقاً فأجعل كلماتي تترجمها أفعالي، وهنا فقط للكلمة صدى وأثر لا يقاوم في قوته، فقد سمعت الكثير من الكلمات في مجال التعليم والتدريب ولكنها بالقدرة ليس بالقوة فصداها لم يتجاوز الأذان. كان أقوى درساً تعلمته في حياتي: "إن لم تكن متحركاً وباحثاً عن النجاح، فلن تفلح كل قوى الأرض أن تحركك مهما كانت نيتهما ومؤمناً بفلسفتي التي تقول: "أعمل دوماً بما تحب أن ترى نفسك فيه لا بحسب الإمكانيات والظروف" وهدفي مع المتدربين: تحقيقهم أهدافهم وإيصالهم لغاياتهم